

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Adapun judul penulisan Tugas Akhir yang penulis sajikan adalah: **“Analisis Usability Pada Sistem Bmc Remedy PT Pertamina Training And Consulting Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik”** dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini penulis sajikan guna memenuhi salah satu syarat wajib bagi mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata Satu (S-1) dan mencapai gelar Sarjana Komputer di Jurusan Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

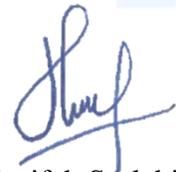
Selama penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah S.Kom.,M.IM., selaku Kaprodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
3. Ibu Riya Widayanti, S.Kom., MMSI selaku Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Sandfreni, S.Si., MT, ST., selaku pembimbing akademik penulis di Universitas Esa Unggul.
5. Kepada seluruh Dosen Universitas Esa Unggul khususnya Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang membimbing dan berbagi ilmu kepada saya
6. Spesial terima kasih khususnya kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi serta do'a restu kepada penulis. Terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang selama ini diberikan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini
7. Kepada Muhammad Zulfikar Prasetio yang selalu memberikan semangat untuk saya.
8. Kepada sahabat-sahabat saya : Reni Anggraeni Nur Fathimah, Fina Farida, Iis Sri Suhartini, Sri Dewi Sugianti, Yanathifal Salsabila Anggareni, Aurelia Azhar Nasution yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya
9. Kepada seluruh Keluarga Besar Fasilkom angkatan 2017 yang terus berjuang bersama saya

10. Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu masih dapat dilakukan pengembangan untuk penyempurnaan dari apa yang penulis buat. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Jakarta, 20 Agustus 2021



Hanifah Saslabila